

Regulamin Serwisu został przygotowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.).

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, zapewniając możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy i dotyczy Serwisu pricer.pl oraz produktu cyfrowego o nazwie własnej Wycena.

Serwis działa pod adresem: <https://pricer.pl> i prowadzony jest przez **Pricer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Bielskiej 29/12, 02-394 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920055, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł, NIP: 701-105-08-67, REGON 389917748.

Kontakt z Serwisem możliwy jest za pośrednictwem formularza elektronicznego znajdującego się pod adresem: <https://pricer.pl>, poczty elektronicznej: [leady@pricer.pl](mailto:leady@pricer.pl) lub w formie pisemnej pod adresem: **Pricer Spółka z o. o.** ul. Bielska 29/12, 02-394 Warszawa, a od dnia 1 kwietnia 2022 roku pod adresem: al. 3 Maja 2 (00-391) Warszawa.

#### **Definicje:**

- **Serwis** – platforma prowadzona przez **Pricer Sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. Bielskiej 29/12, 02-394 Warszawa, pod adresem: <https://pricer.pl>. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.);
- **Wycena** – darmowy dokument w postaci Produktu cyfrowego, zawierający estymowaną automatycznie informację o wartości nieruchomości Użytkownika zlokalizowanej w Warszawie, wygenerowaną przy zastosowaniu algorytmów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (Dz.U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 ze zm.), na podstawie informacji o historycznych transakcjach na rynku nieruchomości;
- **ID Wyceny** – unikalny numer, nadany konkretnej Wycenie w celu jej indywidualizacji;
- **Nieruchomość** – nieruchomość budynkowa albo nieruchomość lokalowa będąca przedmiotem Ogłoszenia;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Serwisu;
- **Konsument** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego;
- **Konto** - zbiór danych odnoszących się do danego Użytkownika obejmujący informacje dotyczące Użytkownika w tym jego aktywności w Serwisie;

- **Ogłoszenie** - propozycja sprzedaży Nieruchomości przygotowana przez Użytkownika i opublikowana w Serwisie;
- **Pakiet** - jeden z dwóch pakietów aktywacyjnych, które Użytkownik wybiera w celu publikacji Ogłoszenia;
- **Przelew elektroniczny** – płatność wykonywana przez Użytkownika z konta bankowego online, za pośrednictwem systemów płatności online;
- **Produkt cyfrowy** – treść cyfrowa w rozumieniu art. 2 pkt. 5 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
- **Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);
- **Umowa pośrednictwa** (Umowa) - umowa zawierana pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem zainteresowanym sprzedażą Nieruchomości;
- **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
- **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r., nr 90, poz. 631);
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 z zm.);
- **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane RODO;
- **Kodeks postępowania cywilnego** – Ustawa z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43, poz. 296 ze zm.).

## § 1. Korzystanie z Serwisu

1. Serwis udostępnia Użytkownikom nieodpłatnie treści w nim zawarte, chyba że postanowienia Regulaminu stanowią inaczej.
2. Niektóre funkcjonalności Serwisu mogą być dostępne dla Użytkownika odpłatnie.
3. Serwis umożliwia korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z usługi:
  - automatycznej wyceny nieruchomości umożliwiającej uzyskanie przez Użytkownika estymowanej automatycznie informacji o wartości Nieruchomości Użytkownika, wygenerowanej przy zastosowaniu algorytmów na podstawie informacji o historycznych transakcjach na rynku nieruchomości;
  - przeglądania ofert wystawionych w Serwisie nieruchomości;
  - zakupu Pakietu w celu publikacji Ogłoszenia;
4. Z zastrzeżeniem ustępu 7 poniżej Użytkownik może korzystać z Serwisu 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.

5. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - Procesor: Intel i5 lub równoważny;
  - Pamięć: 1 GB RAM;
  - Przeglądarka internetowa: Firefox, Chrome.
6. Funkcjonalność Produktu cyfrowego:
  - język: polski;
  - typ pliku: pdf;
  - rozmiar: do 10 MB;
  - rodzaj dostępu: pobieranie;
  - warunki dostępu: korzystanie na własny użytek;
  - sprzęt i oprogramowanie: dowolne urządzenie obsługujące pliki pdf.
7. Złożenie zamówienia na Wycenę jest możliwe od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 i polega na wskazaniu przez Użytkownika adresu Nieruchomości. W celu uzyskania Wyceny, Użytkownik udziela zgody na kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej ze strony Serwisu, skutkujący pobraniem przez pracownika Serwisu informacji dodatkowych opisujących Nieruchomość Użytkownika. Przekazanie przez Użytkownika informacji o których mowa powyżej, skutkuje możliwością wygenerowania Wyceny przesłanej Użytkownikowi w formie produktu cyfrowego na adres poczty elektronicznej.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Serwis urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Użytkownika Serwis może uniemożliwić dostęp do tych danych.
9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie e-maila z informacjami dotyczącymi realizacji zamówienia, jeżeli powyższe spowodowane jest przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. przepełniona skrzynka e-mailowa).

## **§ 2. Konto**

1. W celu wykorzystania pełnej funkcjonalności Serwisu Użytkownik powinien dokonać rejestracji i założyć Konto. Konto dalej możliwość korzystania z następujących funkcjonalności:
  - przeglądanie Wyceny,
  - wystawienie Ogłoszenia,
  - zarządzanie płatnościami i przeglądanie faktur VAT,
2. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.

## **§ 3 Wycena**

1. W celu wygenerowania Wyceny, Użytkownik podaje następujące dane:

- a. miasto (funkcjonalność może być ograniczona do wybranych miast w Polsce),
  - b. ulica,
  - c. nr domu,
  - d. nr mieszkania,
  - e. numer piętra na którym jest nieruchomość,
  - f. liczba pokoi,
  - g. liczba pięter w budynku,
  - h. rodzaj rynku: pierwotny lub wtórny,
  - i. rok wybudowania budynku,
  - j. typ budynku,
  - k. standard mieszkania,
  - l. obecność czynników podwyższających wartość mieszkania: winda, taras, parking itp)
2. W celu otrzymania Wyceny, Użytkownik podaje następujące dane:
    - a. Imię Użytkownika,
    - b. numer telefon Użytkownika,
    - c. Email Użytkownika na jaki ma zostać wysłana Wycena,
  3. Użytkownik wyraża następujące zgody:
    - a. zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez Serwis
    - b. zgoda na wykorzystanie przez Pricer telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
    - c. zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  4. Na treść Wyceny składa się wyliczona cena Nieruchomości, wraz z informacjami towarzyszącymi:
    - a. parametry mieszkania podane na etapie dostarczania danych,
    - b. podsumowanie nt okolicy w której znajduje się mieszkanie,
    - c. kalkulator kredytowy,
    - d. przykładowe transakcje, podobne do zadanej nieruchomości,
    - e. przykładowe zdjęcia okolicy nieruchomości,
    - f. lokalna infrastruktura,
    - g. wykres ze średnimi cenami mieszkań w mieście/dzielnicy,
    - h. kalkulator kosztów mediów,
    - i. statystyki nt. sprzedaży mieszkań w danym mieście,
    - j. prognozowanie zysku na najmie długoterminowym i krótkoterminowym,
    - k. odległość do ważnych punktów orientacyjnych,
    - l. preferencje wyborcze mieszkańców okolicy,
    - m. frekwencja w ostatnich wyborach parlamentarnych,

#### **§ 4. Ogłoszenie. Zawarcie Umowy.**

1. W oparciu o treść Wyceny, Użytkownik może podjąć decyzję o publikacji Ogłoszenia w Serwisie. Wartość Wyceny może zostać zmieniona, podniesiona o wartość inflacji lub/i standardu mieszkania. Przygotowanie Ogłoszenia polega na:
  - a. dodaniu zdjęć nieruchomości, w tym celu Użytkownik:
    - i. może załadować zdjęcia z dysku urządzenia z którego korzysta,
    - ii. może zeskanować smartfonem podany QR kod, który przeniesie go do wersji mobilnej strony za pomocą linku niewymagającego logowania, wykonać

fotografie poszczególnych pomieszczeń w nieruchomości i załadować do treści Ogłoszenia.

- b. dodaniu szczegółów do oferty w celu jej uatrakcyjnienia:
  - i. typu mieszkania,
  - ii. wysokości czynszu,
  - iii. daty od kiedy nieruchomość jest dostępna,
  - iv. określenie rodzaju skomunikowania,
  - v. restauracji,
  - vi. informacji dodatkowych o budynku (użyty materiał, domofon, alarm, monitoring itp),
  - vii. określenie rodzaju ogrzewania, źródła ciepłej wody oraz obecności instalacji gazowej w mieszkaniu,
  - viii. określenie na którą stronę świata wychodzą okna,
  - ix. opisanie kuchni, wraz z jej powierzchnią i wyposażeniem,
  - x. określenie wysokości pomieszczeń, ich powierzchni, rodzaju podłogi, liczby łazienek, oddzielnych toalet i umeblowania mieszkania,
  - xi. obecność powierzchni dodatkowych (komórka, loggia, schowek itp),
  - xii. określenie warunków garażowania samochodów oraz ceny za miejsce postojowe/garaż,
  - xiii. dodanie informacji, nie ujętych w kwestionariuszu;
2. Przed publikacją Ogłoszenia należy podać numer księgi wieczystej w celu weryfikacji Użytkownika jako właściciela Nieruchomości.
3. Po przygotowaniu treści Ogłoszenia, Użytkownik wybiera jeden z trzech Pakietów, dokonuje za niego opłaty i zawiera Umowę z Serwisem. Potwierdzenie zawarcia Umowy jest realizowane za pomocą SMS. Dane konieczne do podania przez Użytkownika to:
  - a. Imię i Nazwisko,
  - b. Miasto zamieszkania,
  - c. Ulica zamieszkania,
4. Płatność za Pakiet ma charakter płatności miesięcznej, odnawialnej.
5. W przypadku dokonania sprzedaży Nieruchomości, pobierana jest płatność jednorazowa w wysokości wyrażonej w procentach względem ceny Nieruchomości, szczegółowo wskazana w Umowie.
6. Z wyłączeniem sytuacji odstąpienia od umowy, rezygnacja z usługi w trakcie jej trwania, nie powoduje zwrotu opłaty za Pakiet do momentu upływu okresu za jaki została uiszczona. W takiej sytuacji Serwis anuluje płatność cykliczną za kolejne miesiące.

## **§ 5. Formy płatności**

1. Za wybrane usługi, Użytkownik dokonuje płatności za pomocą karty płatniczej.
2. Świadczenie usługi rozpoczyna się po otrzymaniu przez Serwis wpłaty należności za wybraną usługę.

## **§6. Faktury**

1. Składając zamówienie na wybraną usługę, Użytkownik może zgłosić żądanie otrzymania faktury VAT. Zgłoszenia należy dokonać, wysyłając e-mail na adres: [faktury@pricer.pl](mailto:faktury@pricer.pl) lub korzystając z formularza elektronicznego znajdującego się pod adresem <https://pricer.pl>.

## §7. Gwarancja

Na zasadach ustalonych w Umowie, Serwis udziela Użytkownikowi gwarancji sprzedaży Nieruchomości.

## §8. Reklamacje

1. Serwis zobowiązany jest do dostarczenia Produktu cyfrowego wolnego od wad.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Usług przez Serwis lub niezrealizowania ich zgodnie z Regulaminem, także w odniesieniu do umowy o nabycie Wyceny, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji, w szczególności jeżeli:
  1. plik z pobraną Wyceną jest uszkodzony;
  2. pobrana Wycena jest nieczytelna;
4. W takim przypadku Użytkownik powinien zgłosić reklamację, korzystając z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: <https://pricer.pl>, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [leady@pricer.pl](mailto:leady@pricer.pl) podając ID Wyceny, której dotyczy reklamacja. Serwis w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. Ze względu na fakt, iż Usługa Wyceny nieruchomości, przygotowywana jest bez udziału rzeczoznawcy majątkowego, Wycena nie stanowi operatu szacunkowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 roku o gospodarce nieruchomościami i w tym kontekście nie może stanowić przedmiotu reklamacji Użytkownika.
6. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi pod jego adresem i wszelkie inne sprawy związane z celem i przedmiotem działalności Serwisu mogą być przedmiotem reklamacji i mogą być zgłaszane przez Użytkownika za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://pricer.pl>, pocztą elektroniczną na adres [kontakt@pricer.pl](mailto:kontakt@pricer.pl) lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Serwisu: **Pricer Sp. z o. o.** ul. Bielska 29/12, 02-394 Warszawa a od dnia 1 kwietnia 2022 roku: al. 3 Maja 2 (00-391) Warszawa.

## §9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje m.in. w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **§10. Zwrot należności Użytkownikom**

1. Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Serwis do zwrotu należności wpłaconych przez Użytkownika na rzecz Serwisu zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni.
2. Jeżeli Użytkownik dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, zwrot należności następuje na kartę kredytową lub rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność (zwrot płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty).
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło z powodu przekazania przez Użytkownika błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

#### **§11. Prawo własności intelektualnej**

1. Serwis informuje, że Wycena stanowi utwór w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie przewidzianej zgodnie z jej przepisami.
2. Nabycie Wyceny uprawnia Użytkownika do korzystania z tego utworu zgodnie z jego przeznaczeniem, czyli: odtwarzania w elektronicznych urządzeniach, wprowadzania do pamięci swojego komputera lub innych właściwych urządzeń w celu zapoznania się z treścią Wyceny, bez możliwości zwielokrotniania Wyceny, kopiowania i wykorzystywania w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub we fragmentach albo zmieniania jego struktury elektronicznej (np. format pliku) lub innego modyfikowania pliku zawierającego Wycenę (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie Wyceny, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne, bez względu na cel i formę tych działań.

#### **§ 12. Dane osobowe**

1. Na podstawie art. 13 RODO, Serwis informuje, jak niżej:

1. Administratorem danych osobowych jest **Pricer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Bielskiej 29/12, 02-394 Warszawa, właściciel Serwisu.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kontaktować się poprzez e-mail: [iod@pricer.pl](mailto:iod@pricer.pl) albo przesyłając zapytanie na adres: **Pricer Spółka z o. o.** ul. Bielska 29/12, 02-394 Warszawa, a od dnia 1 kwietnia 2022 roku: al. 3 Maja 2 (00-391) Warszawa. Serwis pozyskał dane osobowe Użytkownika na skutek wypełnienia przez niego formularza lub w związku z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie, wyrażoną przez Użytkownika w sposób wyraźny i dobrowolny.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu:
  - umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z Serwisu, w tym dokonywania płatności;
  - rozwiązywania problemów technicznych;
  - obsługi reklamacji;
  - obsługi zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy;
  - podatkowym i rachunkowym w związku z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie;
  - prowadzenia wobec Użytkownika działań marketingowych na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody;
  - zapewnienia obsługi usług płatniczych;
  - organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownik może wziąć udział za jego uprzednią zgodą;
  - zapisywania danych w plikach cookies – za uprzednią zgodą Użytkownika;
  - prowadzenia kont firmowych w mediach społecznościowych w celach budowania własnej marki oraz promocji świadczonych usług na podstawie uzasadnionego interesu administratora.
4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych, może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://pricer.pl>, lub za pomocą poczty elektronicznej – [leady@pricer.pl](mailto:leady@pricer.pl).
5. Serwis wymaga podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę: adres e-mail Użytkownika i numer telefonu Użytkownika.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w sytuacji, gdy Użytkownik nie poda danych osobowych, o których mowa powyżej, Serwis nie będzie w stanie świadczyć usługi na rzecz Użytkownika.
7. Serwis gwarantuje przestrzeganie praw wynikających z RODO, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.



8. Z uprawnień, o których mowa w pkt 8 powyżej, Użytkownik może skorzystać, jeżeli:
- w odniesieniu do żądania sprostowania danych Użytkownik zauważy, iż dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - w odniesieniu do żądania usunięcia danych, kiedy: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Serwis; Użytkownik cofnął swoją zgodę na przetwarzanie danych; Użytkownik zgłosił sprzeciw wobec przetwarzania danych; dane Użytkownika będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
  - w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych, kiedy: dane Użytkownika będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Użytkownik nie chce, aby zostały usunięte; dane Użytkownika nie będą potrzebne Serwisowi, ale mogą być potrzebne Użytkownikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Serwisu są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych, kiedy: przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się na podstawie zgody lub umowy zawartej z Użytkownikiem oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
9. Użytkownik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy jego dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.
11. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być zaufani podwykonawcy Pricer sp. z o.o. świadczący usługi wspierające bieżącą działalność tacy jak dostawcy usług poczty służbowej, hostingu danych, właściciele narzędzi ułatwiających wysyłanie newslettera. W przypadku gdy przedmiotem usługi jest sporządzenie operatu odbiorcą danych będzie właściwy Partner. Dane osobowe Użytkownika Serwis może również udostępniać innym podmiotom wspierającym w świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Grunwaldzkiej 182, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika na ścieżce transakcyjnej.

12. Serwis przechowuje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Użytkownikiem, a także po jej zakończeniu, maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy, w celach:
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - statystycznych i archiwizacyjnych,
  - marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 21 Ustawy o prawach konsumenta Serwis informuje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Jeśli Użytkownik będący Konsumentem składa reklamację co do jakości Produktu cyfrowego, a Serwis nie uzna roszczenia Konsumenta, Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.
  1. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
  2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  3. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  4. rozstrzyganie sporów online za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. Online Dispute Resolution) przez podmioty ODR.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady wglądu w te procedury dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, jak również Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany

przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.

6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Użytkownika, powstałych wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych.
7. Ewentualne spory pomiędzy Użytkownikiem będącym Konsumentem a Serwisem zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 lipca 2022 roku do odwołania.
10. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Serwis, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie <https://pricer.pl>